

EDITORIAL

Cisco Networking Academy "Responsabilidad social corporativa"

El Programa Cisco Networking Academy, es un programa de responsabilidad social corporativa de Cisco, fundado en 1997 con la finalidad de promover el desarrollo de destrezas y la formación profesional en IT para disminuir la brecha digital y preparar a los jóvenes para el mercado laboral en un campo que demandará crecientes empleos altamente calificados en diferentes sectores que utilizan las tecnologías de información y comunicación. Cisco Networking Academy también pretende implementar programas más eficaces y sostenibles para afrontar los complejos problemas sociales y medioambientales, mediante la utilización de su experiencia como empresa más grande del mundo en redes y telecomunicaciones para ayudar a afrontar algunos de los problemas más urgentes del mundo. Es el programa de responsabilidad social corporativa más grande y de mayor duración de Cisco, presente en más de 170 países, con más de 1 millón de estudiantes, 20.000 instructores y más de 9.500 academias.

La Universidad del Cono Sur de las Américas, UCSA, a través de su Centro Tecnológico, viene implementando este programa desde hace 15 años, convirtiéndose en la Academia Cisco más importante del país y cubriendo una necesidad creciente de capacitación laboral de jóvenes. Gracias al desempeño logrado durante estos años, la Academia CISCO UCSA se convirtió en Centro de Soporte a Academias (Academy Support Center, ASC) y en Centro de Capacitación de Instructores (Instructor Training Center, ITC) para asistir a otras Academias que se puedan crear en el ecosistema académico nacional y multiplicar los alcances del programa.

En el marco del programa de responsabilidad social, el Centro Tecnológico de UCSA y la Dirección General de Educación Técnica y Profesional del Ministerio de Educación y Ciencia de Paraguay, con el apoyo de la Fundación Silicon Valley de CISCO, han llevado a cabo un proyecto en Escuelas Técnicas Públicas del Área Metropolitana de Asunción para desarrollar habilidades y competencias para la gestión de hardware y software en jóvenes estudiantes

En 2014 y 2015, se llevó a cabo la fase de Proyecto Piloto financiada por la Fundación CISCO de los Estados Unidos para desarrollar tres acciones principales: a) Diagnóstico de la situación de los laboratorios informáticos de las escuelas participantes y propuesta de adaptación tecnológica; b) Formación de un grupo de profesores de informática en el curso IT Essentials de CISCO (Soporte Técnico de PC), y c) Acreditación de profesores como instructores del curso IT E para acceder al uso de la Plataforma de CISCO y el inicio de la Academia CISCO en Colegios Técnicos.

Con el Proyecto Piloto se crearon Academias Cisco en 5 Colegios Técnicos, se capacitaron a 33 docentes y 330 estudiantes culminaron el curso IT Essentials. A dos años de funcionamiento del proyecto, en la actualidad se cuenta Academias Cisco en 15 Colegios Técnicos y un alcance de 732 alumnos en los diferentes cursos ofrecidos en el Programa. Estos alumnos han desarrollado habilidades básicas en TIC, al tiempo que adquirieron conocimientos profesionales para la resolución de problemas, colaboración y pensamiento crítico, elementos fundamentales en el siglo XXI.

Si bien no se cuenta aún con una evaluación rigurosa del impacto del programa, conforme a experiencias vividas por directores, profesores y alumnos, el programa es altamente satisfactorio pues sirvió ya sea para la

realización exitosa de sus pasantías en las empresas y la inserción laboral de varios. Es importante destacar el gran trabajo de autogestión realizado por directores y docentes de varios colegios para conseguir los equipamientos y la conectividad necesaria para el desarrollo de los cursos.

Como política de Responsabilidad Social Corporativa, CISCO sostiene que las empresas tienen la responsabilidad de funcionar de tal manera que respeten y, en última instancia, beneficien a las personas, las comunidades y el planeta mismo. Su filosofía principal en este ámbito es que el impacto se multiplica cada vez que una persona y una red tecnológica se combinan para solucionar un problema.

Mgtr. José Villalba

Vicerrector de Investigación y Desarrollo
Universidad del Cono Sur de las Américas (UCSA)

Cisco Networking Academy "Corporate Social Responsibility"

The Cisco Networking Academy Program is a Cisco Corporate Social Responsibility program, founded in 1997 to promote skills development and IT professional training to bridge the digital divide and prepare young people for the job market in a field that will demand increasingly highly qualified jobs in different sectors that use information and communication technologies. The Cisco Networking Academy also aims to implement more effective and sustainable programs to address complex social and environmental issues by utilizing its experience as the world's largest company in networking and telecommunications to help address some of the world's most pressing problems. This is Cisco's largest and longest-running corporate social responsibility program, present in more than 170 countries, with more than 1 million students, 20,000 instructors and more than 9,500 academies.

The University of the Southern Cone of the Americas, UCSA, through its Technological Center, has been implementing this program for 15 years, becoming the most important Cisco Academy in the country and covering a growing need for youth job training. Thanks to the performance achieved during these years, CISCO UCSA Academy became an Academy Support Center (ASC) and an Instructor Training Center (ITC) to assist other Academies that can be created in the national academic ecosystem and multiply the scope of the program.

Within the framework of the social responsibility program, the Technological Center of UCSA and the General Directorate of Technical and Vocational Education of the Ministry of Education and Science of Paraguay, with the support of the Silicon Valley Foundation of CISCO, have carried out a project in Public Technical Schools of the Metropolitan Area of Asunción to develop skills and competencies for the management of hardware and software in young students

In 2014 and 2015, the Pilot Project Phase financed by the CISCO Foundation of the United States was carried out to develop three major actions: a) Diagnosis of the situation of the computer labs of the participating schools and a proposal for technological adaptation; b) Training of a group of computer teachers in the course IT Essentials of CISCO (PC Technical Support), and c) Accreditation of teachers as instructors of the course IT E in order to access to

the use of the Platform of CISCO and the start of CISCO Academy in Technical Colleges.

With the Pilot Project, 5 Cisco Academies were created in Technical Colleges, 33 teachers were trained and 330 students completed the IT Essentials course. Two years of operation of the project, Cisco Academies are now available in 15 Technical Colleges and a scope of 732 students in the different courses offered in the Program. These students have developed basic skills in ICT, while acquiring professional knowledge for problem solving, collaboration and critical thinking, key elements in the 21st century.

Although there is not yet a rigorous evaluation of the impact of the program, according to the experiences of directors, teachers and students, the program is highly satisfactory because it served both for the successful accomplishment of their internships in companies and the labor insertion of various. It is important to highlight the great work of self-management conducted by directors and teachers of various schools to get the equipment and connectivity necessary for the development of the courses, due to the lack of economic resources.

As a Corporate Social Responsibility policy, CISCO holds that companies have a responsibility to operate in a way that respects and ultimately benefits people, communities and the planet itself. Its main philosophy in this area is that the impact is multiplied every time a person and a technology network combine to solve a problem.