

Artículo Original

Análisis del impacto de la COVID-19 sobre la situación laboral durante la cuarentena en Paraguay, 2020
Analysis of the impact of COVID-19 on the labor situation during the quarantine in Paraguay, 2020

Alma María Benegas Mosqueira¹, **Carlos Augusto Villalba Sosa¹**,
Adriana Magalí Caballero Ruiz Díaz¹, ***Chap Kau Kwan Chung¹**

¹Universidad Americana, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
Asunción, Paraguay

RESUMEN

El trabajo tiene como objetivo analizar el impacto de la COVID-19 sobre la situación laboral durante la cuarentena en Paraguay, 2020. Se basó en lo cuantitativo, diseño no experimental de corte transeccional y descriptivo. La población fue de 2.722.668 habitantes cuyo tamaño muestral fue de 384 participantes y, de los cuales se obtuvo una tasa de respuesta de 72% (277 encuestados). Los criterios de inclusión fueron: personas en edad de trabajar y que este localizados en Asunción y Gran Asunción. La recolección de datos fue a través de encuesta mediante un cuestionario de 11 preguntas, enviado vía redes sociales por conveniencia en octubre de 2020. Los resultados más relevantes fueron: Un 31% de los encuestados han tenido reducción de horas en el lugar de trabajo mientras que el 14% fueron despedidos, 20% de los participantes no tuvieron que recurrir a ningún tipo de recursos para solventarse durante la cuarentena mientras que el 24% acudieron al apoyo familiar y 23% a ahorros. Se concluyó que el sector de servicio fue el más afectado durante la crisis sanitaria y la aparición de la existencia de una cultura de ahorro en el Paraguay para casos de contingencia.

Palabras clave: COVID-19; situación laboral; cuarentena; Paraguay.

ABSTRACT

The objective of the work is to analyze the impact of COVID-19 on the labor situation during the quarantine in Paraguay, 2020. It was based on the quantitative, non-experimental, transectional and descriptive design. The population was 2,722,668 inhabitants whose sample size was 384 participants and, of which a response rate of 72% was obtained (277 respondents). The inclusion criteria were: people of working age who are located in Asunción and Greater Asunción. The data collection was through a survey using an 11-question questionnaire, sent via social networks for convenience in October 2020. The most relevant results were: 31% of the respondents had reduced hours in the workplace. work while only 14% were fired, 20% of the participants did not have to resort to any type of resources to solve themselves during the quarantine while 24% turned to family support and 23% to savings. It was concluded that the service sector was the most affected during the health crisis and the appearance of the existence of a savings culture in Paraguay for contingency cases.

Keywords: COVID-19; employment situation; quarantine; Paraguay.

Autor de correspondencia: **Chap Kau Kwan Chung.** Universidad Americana.
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Asunción, Paraguay
Email: Wendy505@hotmail.com

Fecha de recepción: junio 2021 Fecha de aceptación: agosto 2021



INTRODUCCIÓN

La pandemia por la COVID-19 ha afectado mundialmente a todos los países, donde ha dejado fuertes impactos sociales, ambientales y económicos (AA News, 2020) y, el coronavirus o el covid-19 es considerado como una amplia familia de virus causando diversas afecciones en la vía respiratoria de los seres humanos (OMS, 2019). A nivel regional (América Latina y Caribe) los sectores más afectados por las medidas de distanciamiento social y cuarentena son los de servicios, que, en gran medida, dependen de contactos interpersonales. El sector servicio (comercio, transporte, servicios empresariales y servicios sociales) ocupa el 64% del empleo formal y un 53% del empleo de la región se da en actividades informales, que también fueron significativamente afectadas (CEPAL, 2020).

A raíz de la declaración de pandemia por la COVID-19 se implementaron medidas que restringen la aglomeración de personas para cualquier tipo de actividad, ya sea laboral, académica o social. Estas medidas de restricción no tardaron en generar impacto en la economía a nivel global, especialmente en los puestos laborales de servicios. Además de ser una amenaza para la salud pública, las perturbaciones a nivel económico y social ponen en peligro los medios de vida a largo plazo y el bienestar de millones de personas (OIT, 2020; Deloitte, 2020). La economía mundial está comenzando a dejar atrás los mínimos en los que cayó durante el gran confinamiento del mes de abril de 2020, muchos países han disminuido el ritmo de reapertura y otros se encuentran volviendo a introducir restricciones parciales para proteger a las poblaciones susceptibles, previendo que casi 90 millones de personas caerán en la indigencia en el año 2020 (FMI, 2020).

A la llegada de la COVID-19 a Paraguay, el país también ha inmerso en situaciones desafiantes, como la cuarentena y el distanciamiento social, donde varios sectores de la economía nacional han sido afectados por dicha causa. Sin duda alguna, la crisis sanitaria también ha impactado en el empleo o la situación laboral en el país, trayendo consigo el paro casi inmediato de la producción y, a su vez el cese de puestos laborales en situación de vulnerabilidad, principalmente del sector servicios. De unas 4.000 empresas del rubro gastronómico y entretenimiento, 2.800 cerraron sus puertas afectando directamente a 25.000 puestos de trabajo desde el inicio de la crisis sanitaria (Hoy, 2020) y en el rubro de eventos piden asistencia para sobrellevar la crisis generada por la pandemia del COVID-19 (Nación, 2020b). Actualmente, se registraron 1.500 desvinculaciones (600 por despidos injustificados y 900 distribuidos en culminación de contrato de trabajo por mutuo acuerdo y suspensión laboral) (Pilar, 2020). Asimismo, las dificultades también se identificaron para las personas en conseguir su primer y último empleo durante la pandemia (Nación, 2020a). Otras cifras demuestran que la situación laboral a nivel nacional, para el primer trimestre del 2020 la tasa de ocupación fue de 65,6%, cifra inferior en 2,9 puntos porcentuales a la registrada en el mismo trimestre del 2019 (68,5%). La disminución fue de alrededor de 86.000 personas ocupadas (3.407.247 en el año 2019 a 3.321.068 en el año 2020) (EPHC, 2020). Por tales motivos mencionados, la coyuntura en la que ubica al mercado laboral la problemática de la pandemia por la COVID-19, específicamente en la empleabilidad de las personas en edad de trabajar, lleva a cuestionar dicha situación. Por lo tanto, es de suma relevancia analizar el impacto de la COVID-19 generado sobre la situación laboral durante la cuarentena en Paraguay, 2020.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología se basó en un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transeccional y descriptivo. La población fue de 2.722.668 habitantes de Asunción y Gran Asunción (DGEEC, 2015) cuyo tamaño muestral fue de 384 participantes, de los cuales se obtuvo una tasa de respuesta de 72% (277 encuestados) con un nivel de confianza del 95%, margen de error 5% y grado de heterogeneidad 50%. Los criterios de inclusión fueron: personas en edad de trabajar y que este localizados actualmente en Asunción y Gran Asunción. La recolección de datos fue a través de encuestas mediante un cuestionario (11 preguntas abiertas) enviado vía redes sociales por conveniencia en el mes de octubre 2020. Los pasos del procedimiento consistieron en: 1. Elaboración del instrumento; 2. Colocación del cuestionario en la plataforma Google Forms; 3. Envío del instrumento vía redes sociales (WhatsApp, Facebook, Twitter e Instagram); 4. Tabulación y análisis de resultados y, 5. Presentación de los resultados.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los 277 participantes, se presenta a continuación. En la tabla 1, se visualiza que, del total de los encuestados, un 65% fue del sexo femenino, 83% se encontraba entre 18 a 38 años y 39% reside en Asunción. Asimismo, el 34% manifestó haber sido afectado laboralmente por los efectos de la pandemia y la mayoría se encontraban en el rubro de Finanzas y Administración (28%). En cuanto a los tipos de inconvenientes laborales, el 31% tuvieron reducción de horas, 18% con suspensión y 14% fueron despedidos. No obstante, durante la cuarentena, el 36% de los encuestados confirmaron haber realizado búsqueda laboral y solo el 6% mencionó haberse reinsertado laboralmente. En cuanto a los recursos financieros acudidos durante la cuarentena para solventar los gastos personales o familiares, el 24% se refirió al *apoyo familiar*, seguido por el 24% que recurrió a sus propios ahorros.

Tabla 1: Resultados obtenidos de la encuesta (n=277)

	Cantidad	%
Sexo		
Femenino	179	65%
Masculino	98	35%
Edad		
< 18	5	2%
18 a 38	224	83%
39 a 59	42	15%
> 59	6	2%
Ciudad		
Asunción	108	39%
Luque	39	14%
San Lorenzo	20	7%
Lambaré	28	10%
Fernando de la Mora	32	12%
Capiatá	12	4%
Ñemby	11	4%

Limpio	2	1%
Mariano Roque Alonso	10	4%
Itauguá	2	1%
Villa Elisa	5	2%
Guarambaré	1	0%
San Antonio	3	1%
Nueva Italia	1	0%
Itá	0	0%
Ypacaraí	0	0%
Villeta	0	0%
Ypané	2	1%
J. Augusto Saldívar	1	0%
Rubro en el que se desempeña		
Administración y Finanzas		
Finanzas	77	28%
Bancario	49	18%
Comercial y Ventas	27	10%
Educativo	28	10%
Estudiante	15	5%
Función Pública	7	3%
Gastronómico	6	2%
Hotelería y Turismo	5	2%
Independiente	12	4%
Inmobiliario	12	4%
Salud	5	2%
Seguridad	10	4%
Trabajo en el Hogar	7	3%
Sin empleo	5	2%
Otros	12	4%
Afectados laboralmente durante la cuarentena		
Sí	94	34%
No	183	66%
Tipo de inconvenientes laborales		
Despido	18	14%
Suspensión	23	18%
Reducción de horas	40	31%
Otros	48	37%
Han realizado búsqueda laboral durante la pandemia		
Sí	56	36%
No	99	64%
Reincorporados		
Si	3	6%
No	51	94%
Han iniciado un emprendimiento		
Sí	70	16%

No	207	84%
Personas a cargo		
Ninguna	139	50%
1 a 3 personas	105	38%
4 a 5 personas	25	9%
6 a 8 personas	6	2%
Más de 8 personas	2	1%
Recursos utilizados a causa de la cuarentena		
Apoyo familiar	89	24%
Ahorro	86	23%
Préstamos	45	12%
Uso de tarjetas de crédito	46	13%
Ayuda económica del Estado	26	7%
Ninguno	74	20%
Otros	2	1%

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

Paraguay no está exento a la atípica situación causada por la pandemia de la Covid-19, en término de empleabilidad (Hora, 2020). Según EPHC (2020), el nivel de desempleo en nuestro país ha tenido un incremento de 7,9% en el primer trimestre del 2020, es decir, más de 252.000 personas ya se encontraban desempleadas, cuando inició la pandemia de la Covid-19 en Paraguay. Según estudios realizados, en Argentina por ejemplo durante el primer trimestre el desempleo subió a 10,4%, en el segundo trimestre alcanzaría el 13,1% (Ñanduti, 2020), en comparación con la situación de Paraguay solo hay una diferencia de 2,5% en lo que respecta al primer trimestre de ambos países (EPHC, 2020).

En cuanto a nuestro estudio, el 31% de los encuestados han tenido reducción de horas en el lugar de trabajo, entendiéndose que las empresas no han optado como primera instancia los despidos, más bien, la alternativa de reducir las horas y manteniendo el puesto de trabajo fueron decisiones claves para hacer frente a la crisis sanitaria. Unos de los puntos más resaltantes en la investigación fue el tema del *ahorro* (23%) utilizado por los encuestados como una alternativa para contrarrestar la situación de la pandemia. La importancia de ahorrar, no solo es considerado como una costumbre que todos deberíamos de adquirir, sino también es una manera eficiente e inteligente para prepararse para tiempos difíciles (Méndez, 2017).

Según los datos observados en el presente estudio acerca del impacto de la COVID-19 en el ámbito laboral, se ha podido identificar que el sector de servicio fue el más afectado y la estrategia de las reducciones de horas en el trabajo fue la primera alternativa implementada por las empresas seguidos de suspensión y/o despidos. Resaltando de este modo, la responsabilidad social empresarial y/o empatía que los empresarios tienen hacia sus colaboradores.

Cabe recalcar que la utilización de ahorros como método de subsistencia o contingencia ante un contexto de recesión económica, se ha convertido en unas de las estrategias más efectiva durante la pandemia, puesto que ésta acción refleja la cultura del ahorro y la conciencia de que menos personas están dispuestas a endeudarse por medio de préstamos y/o utilización de tarjetas de

crédito. Finalmente, se sugiere que las autoridades gobernantes implementen las políticas expansivas para la generación de empleo, respetando los niveles de endeudamiento (IRF) dentro de un marco de metas de inflación.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Alma María Benegas Mosqueira, Carlos Augusto Villalba Sosa y Adriana Magalí Caballero Ruiz Díaz: participaron en la idea, en el diseño de la investigación, selección de la muestra, elaboración del instrumento de medición, procesamiento estadístico, análisis y discusión de los resultados, redacción del borrador del trabajo y versión final.

Chap Kau Kwan Chung participó en la idea, en el diseño de la investigación, selección de la muestra y versión final.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AA News. (4 de 5 de 2020). *Los cinco efectos inesperados que ha dejado la pandemia de la COVID-19*. Recuperado el 8 de 10 de 2020, de Agencia Anadolu: <https://www.aa.com.tr/es/mundo/los-cinco-efectos-inesperados-que-ha-dejado-la-pandemia-de-la-covid-19/1828405>
- CEPAL. (2020). *Coyuntura Laboral en América Latina y Caribe*. Recuperado el 3 de 10 de 2020, de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45557/4/S2000307_es.pdf
- Deloitte. (27 de 3 de 2020). *El COVID-19 ha llegado al Paraguay y el gobierno nacional ha implementado una serie de medidas ante esta pandemia*. Recuperado el 30 de 10 de 2020, de Deloitte PY: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/py/Documents/legal/Deloitte%20PY%20-%20Medidas%20del%20Paraguay%20ante%20COVID-19%20al%2027%2003%202020.pdf>
- DGEEC. (Octubre de 2015). *PARAGUAY Proyección de la población por sexo y edad, según distrito, 2000-2025*. Recuperado el 15 de Octubre de 2020, de Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos: https://www.dgeec.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/7132_Proyeccion%20Distrital.pdf
- EPHC. (2020). *Boletín Trimestral de Empleo*. Asunción: Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos. Recuperado el 6 de 9 de 2020, de https://www.dgeec.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/07d9_Boletin%20trimestral%20de%20empleo%20EPHC_T1_2020.pdf
- FMI. (10 de 2020). *Perspectivas de la Economía Mundial, octubre de 2020*. Recuperado el 5 de 10 de 2020, de Fondo Monetario Internacional: <https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2020/09/30/world-economic-outlook-october-2020>
- Hora. (1 de 5 de 2020). *Un primero de mayo con miles de desempleados y en la incertidumbre*. Recuperado el 6 de 10 de 2020, de Diario Ultima Hora: <https://www.ultimahora.com/un-primero-mayo-miles-desempleados-y-la-incertidumbre-n2882951.html>
- Hoy. (12 de 4 de 2020). *Efecto COVID-19: 7 de cada 10 empresas de gastronomía y entretenimiento cerraron sus puertas*. Recuperado el 1 de 9 de 2020, de Diario Hoy: <https://www.hoy.com.py/nacionales/efecto-covid-19-7-de-cada-10-empresas-de-gastronomia-y-entretenimiento-cerraron-sus-puertas>
- Méndez, F. (23 de 5 de 2017). *América Latina necesita aprender a ahorrar*. Recuperado el 6 de 10 de 2020, de BBVA: <https://www.bbva.com/es/america-latina-necesita-aprender-ahorrar/>
- Nación. (20 de 10 de 2020a). *Las dificultades para conseguir un empleo aumentaron, afirman*. Recuperado el 25 de 10 de 2020, de Diario La Nación: https://www.lanacion.com.py/negocios_edicion_impresa/2020/10/20/las-dificultades-para-conseguir-un-empleo-aumentaron-afirman/

- Nación. (2020b). *Rubro de eventos pide asistencia para sobrellevar el colapso económico*. Recuperado el 6 de 10 de 2020, de Dario La Nación: <https://www.lanacion.com.py/negocios/2020/06/23/rubro-de-eventos-pide-asistencia-para-sobrellevar-el-colapso-economico/>
- Ñanduti. (23 de 9 de 2020). *El desempleo en Argentina subió al 13.1% en el segundo trimestre de 2020*. Recuperado el 4 de 10 de 2020, de Nanduti Diario Digital: <https://www.nanduti.com.py/2020/09/23/desempleo-argentina-subio-al-131-segundo-trimestre-2020/>
- OIT. (2020). *COVID-19 y el mundo del trabajo*. Recuperado el 2 de 10 de 2020, de Organización Internacional del Trabajo: <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--es/index.htm>
- OMS. (1 de 11 de 2019). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Recuperado el 10 de 9 de 2020, de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Pilar, M. (14 de 6 de 2020). *Efectos del covid-19 en el ámbito laboral en el Paraguay*. Recuperado el 5 de 10 de 2020, de Diario ABC Color: <https://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/economico/2020/06/14/efecto-del-covid-19-en-el-ambito-laboral-en-el-paraguay/>