

Artículo Original

Percepciones y prácticas docentes de los procesos evaluativos en ambientes virtuales en las carreras de grado

Teacher perceptions and practices of evaluation processes in virtual environments in degree programs

***Sara Gladys Fernández de Miño¹** 

¹Universidad Nacional de Asunción. Filial Villarrica, Facultad de Filosofía, Villarrica, Paraguay

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue describir las características pedagógicas en los procesos evaluativos implementados en asignaturas virtuales en las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo. Se analizaron en profundidad factores que caracterizan a una evaluación en un ambiente virtual, estrategias didácticas evaluativas, gestión de la evaluación y el seguimiento del estudiante. Se realizó un estudio de caso múltiple con enfoque mixto. Se observó las características evaluativas en las carreras de Licenciatura en Ciencias de la Educación e Ingeniería en Sistemas Informáticos. Los resultados muestran que las evaluaciones implementadas son innovadoras y variadas, pero se identificaron algunas limitaciones en cuanto a la claridad de los criterios de evaluación y la frecuencia de retroalimentación individualizada. Estos hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer la formación docente en el diseño e implementación de las evaluaciones en ambientes virtuales.

Palabras clave: Evaluación educativa, Ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), Educación Superior, Calidad.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the pedagogical characteristics of the evaluation processes implemented in virtual subjects in the bachelor's degree Courses at the National University of Villarrica del Espíritu Santo. Factors that characterize an evaluation in a virtual environment, evaluation teaching strategies, evaluation management and student monitoring were analyzed in depth. A multiple case study with a mixed approach was conducted. The evaluation characteristics of the bachelor's degrees in education sciences and computer systems engineering were observed. The results show that the evaluations implemented are innovative and varied, but some limitations were identified regarding the clarity of the evaluation criteria and the frequency of individualized feedback. These findings suggest the need to strengthen teacher training in the design and implementation of evaluations in virtual environments.

Keywords: Educational evaluation, Virtual learning environments (VLE), Higher education, Quality.

***Autor correspondiente:** Sara Gladys Fernández de Miño. Email: saragladysf@gmail.com
Fecha de recepción: Marzo 2025. Fecha de aceptación: Julio de 2025

Editora responsable: Jorge García Riart . Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Paraguay



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una licencia Creative Commons

INTRODUCCIÓN

Los procesos evaluativos, tanto en clases presenciales como virtuales, son herramientas indispensables para determinar los avances de los estudiantes, identificar sus fortalezas y sus debilidades, y ajustar las estrategias de enseñanza.

El objetivo de este artículo científico es describir cuáles son las características de los procesos evaluativos en ambientes virtuales de aprendizaje en las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

Según la Agencia Nacional de Evaluación y de la Calidad y Acreditación ANECA, (2013, p.16) de España, los resultados de aprendizaje son “una herramienta muy útil de planificación y organización del aprendizaje ya que hace evidentes los resultados previstos de las enseñanzas y permite que éstos sean fácilmente comprensibles para profesores, estudiantes, empleadores y otros agentes del sistema universitario. Por un lado, ayuda al profesor a orientar su docencia hacia el logro de determinados objetivos que se han hecho explícitos en términos de conocimientos y competencias”.

La pregunta general de este trabajo es ¿cuáles son las características de los procesos evaluativos en ambientes virtuales de aprendizaje en las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo?

El aula universitaria es más que las cuatro paredes que puedan contener un mobiliario y un grupo de personas, constituido por profesor y estudiantes (en su mayoría jóvenes), en el proceso de enseñanza aprendizaje (Graell, 2021).

El docente a través de su evaluación debe identificar cómo aprende cada alumno, con el fin de buscar nuevas estrategias que permitan hallar otros caminos para poder abordar los aprendizajes que se dificultan.

Las competencias se evalúan a través de dos tipos de pruebas que se podría clasificar en evaluación tradicional (o pruebas de papel y lápiz) y evaluación de ejecuciones:

La evaluación tradicional: engloba lo que se podría denominar las típicas «pruebas de papel y lápiz», en las que se hace más hincapié en los objetivos de conocimientos y de saber. En la evaluación tradicional hay pruebas que enfatizan habilidades de bajo orden (recuerdo, comprensión), mientras que hay otras que enfatizan el pensamiento de alto orden (aplicación, síntesis, evaluación).

La evaluación de ejecuciones: es, tal como se verá, muy variada y permite abarcar un rango mucho más amplio de competencias, sea de habilidades disciplinarias (por ejemplo, desde saber poner una inyección hasta hacer un examen médico) o de competencias transversales (comunicación oral, pensamiento crítico, etc.).

Una competencia se demuestra en la acción, porque, a menudo las mismas actividades de aprendizaje son las actividades de evaluación. De este modo, no se puede evaluar el trabajo en equipo sin hacer trabajar en equipo y, para hacer la evaluación, hay que utilizar procedimientos o estrategias diferentes (un dossier de aprendizaje, un informe o producto del trabajo en equipo, evaluación de los compañeros, etc.). La autoevaluación es una de las otras competencias que sólo se puede llevar a cabo si se involucra a los estudiantes en actividades en las que se requiera.

Factores que caracterizan a una evaluación en un ambiente virtual

Las características propias de los entornos digitales y de las necesidades específicas de los estudiantes en línea.

- a. Flexibilidad temporal y espacial: permite a los estudiantes acceder a los contenidos y participar en actividades educativas desde cualquier lugar y en cualquier momento

- b. Diversidad de herramientas y recursos: Los entornos digitales ofrecen una amplia variedad de herramientas y recursos, como foros, vídeos, simulaciones y plataformas interactivas
- c. Énfasis en procesos y productos: hay un enfoque tanto en el proceso de aprendizaje como en el producto final
- d. Retroalimentación Inmediata: permite a los estudiantes recibir comentarios sobre su desempeño casi al instante
- e. Evaluación continua: fundamental en los entornos digitales, ya que permite a los estudiantes monitorear su progreso a lo largo del curso
- f. Retos técnicos y logísticos: estos pueden incluir problemas de conectividad, falta de acceso a dispositivos adecuados o dificultades con las plataformas utilizadas para el aprendizaje.

Cuadro 1. Estrategias didácticas evaluativas.

Estrategia Didáctica Evaluativa	Descripción	Ejemplo de herramienta
Evaluación diagnóstica	Identifica el nivel de conocimiento previo de los estudiantes al inicio del curso.	Cuestionarios en línea
Evaluación formativa	Proporciona retroalimentación continua para mejorar el aprendizaje durante el proceso.	Foros de discusión
Evaluación sumativa	Mide el aprendizaje al final de un período a través de solicitudes o proyectos finales.	Pruebas objetivas
Autoevaluación	Permite que los estudiantes evalúen su propio aprendizaje y reflexionen sobre su progreso.	Rúbricas de autoevaluación
Coevaluación	Los estudiantes evalúan el trabajo de sus compañeros, fomentando la crítica constructiva.	Proyectos colaborativos en Google Docs
Evaluación Colaborativa	Promueve el trabajo en equipo donde los estudiantes trabajan juntos y evalúan sus contribuciones.	Moodle o Google Classroom
Portafolios Electrónicos	Recopilación de trabajos y reflexiones del estudiante que muestran su progreso a lo largo del curso.	Blogs o wikis

Fuente: Elaboración propia.

Los instrumentos de evaluación

Son aquellos que utilizan los docentes para medir el aprendizaje de los estudiantes. Son las pruebas que permiten recopilar información sobre el rendimiento académico de los estudiantes, así como la eficacia de los métodos de aprendizaje.

Lara, Párraga, Barona & Larenas (2021) dicen que las técnicas de evaluación se refieren al procedimiento y acciones a realizar por los individuos y por el

facilitador con el objetivo de que los resultados de la evaluación sean los óptimos posible, que los instrumentos son los medios o elementos que facilitaran registrar y determinar el logro de los objetivos planteados.

Los criterios de evaluación

Los criterios de evaluación son los parámetros establecidos de antemano, que permiten valorar y medir el grado de cumplimiento de los objetivos y/o competencias, son indicadores concretos de aprendizaje, los cuales deberían demostrar los alumnos como producto del proceso enseñanza-aprendizaje

Scheerens, Glass y Thomas, 2005 (citado en García Cabrero, 2010) dicen que los indicadores educativos son estadísticos que permiten realizar juicios de valor sobre la pertinencia de los aspectos clave del funcionamiento de los sistemas educativos; constituyen características mensurables de éstos y aspiran a medir sus aspectos fundamentales.

Cuadro 2. Ejemplos de criterios e indicadores de evaluación.

Criterio de Evaluación	Indicadores de Evaluación
Comprensión de un texto	-Identifica la idea principal del texto.
	-Explica las ideas secundarias.
	-Relaciona el contenido del texto con conocimientos previos.
Resolución de problemas matemáticos	-Selecciona la operación matemática adecuada.
	-Realiza los cálculos correctamente.
	-Interpreta el resultado obtenido.

Fuente: Elaboración propia.

Los criterios son la base de los indicadores. Los indicadores educativos se construyen a partir de la agregación de datos obtenidos a través de los criterios de evaluación aplicados a un gran número de estudiantes.

La implementación de la evaluación

La adecuada implementación de un sistema de evaluación para medir el progreso, desempeño o efectividad de algo, esto permite identificar áreas de mejora y tomar las decisiones basadas en evidencia. Identifica áreas de mejora y facilita la tomar decisiones basadas en evidencias.

La evaluación debe ser un proceso, pero, aunque tanto se habló del tema de igual manera se sigue usando un alto porcentaje para el examen final como aquellos que usan 60% y solo el 40% a los trabajos y pruebas.

Los estándares de evaluación y la toma de decisiones

El paso siguiente consiste en establecer los criterios valorativos que permitan emitir los juicios de valor respecto de los resultados alcanzados. Si se aplican los criterios de evaluación sobre los resultados de aprendizaje, se pueden expresar estos resultados en términos de estándares de ejecución. Aquí no tan sólo se expresa lo que tiene que hacer, sino que también se establecen los niveles de ejecución que permiten establecer juicios con respecto al nivel de consecución del aprendizaje.

Si se pretende mejorar de manera significativa la precisión de los juicios valorativos y, consiguientemente, la consistencia de las valoraciones emitidas con respecto a una misma ejecución (especialmente cuando se hacen por parte de diversos evaluadores), antes hay que aclarar los aspectos o las dimensiones que se quieren evaluar, como también los indicadores o las evidencias que identifican los niveles de valoración que se propone.

METODOLOGÍA

Este trabajo se realiza con un enfoque mixto, con un nivel descriptivo, cuyas metodologías son la inducción y deducción con un diseño no experimental de corte transversal, y las técnicas de observación y encuestas y los instrumentos, lista de cotejo y un cuestionario.

El cuestionario fue elaborado específicamente para abordar cuatro ejes temáticos fundamentales derivado de ellos objetivos del estudio:

Factores que caracterizan la evaluación en un ambiente virtual: Esta sección exploró las percepciones de los docentes sobre como las particularidades de los entornos virtuales influyen en la evaluación.

Estrategias didácticas evaluativas utilizadas: Este eje se centró en identificar las diferentes técnicas pedagógicas empleada por los docentes para evaluar el aprendizaje en entornos virtuales.

Gestión de la evaluación y seguimiento del estudiante: Esta sección revisó como los docentes administran y monitorean el campo virtual.

Criterios e instrumentos de evaluación: en este eje se exploró la comprensión y aplicación de ellos criterios de evaluación.

La población de estudio estuvo conformada por 150 docentes de la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu. Se seleccionó una muestra conformada por 89 docentes seleccionadas al azar. Para garantizar una representabilidad adecuada de la formación docente, se utilizó un método de muestreo aleatorio simple, lo que aseguró que cada docente tuviera la misma probabilidad de ser incluido en la muestra. Cabe señalar que, aunque el muestreo fue aleatorio no se recopilaban datos demográficos específicos de los participantes, como edad, años de experiencia docente o formación previa en educación virtual, por lo que no se realizó una discriminación estratificada, el estudio si logró una descripción profunda de las características pedagógicas de los procesos evaluativos en ambientes virtuales, así como las estrategias didácticas evaluativas. Todos los instrumentos fueron validados por 8 expertos, 4 del extranjeros y 4 paraguayos. Los criterios para la selección de estos expertos incluyeron su vasta experiencia en evaluación educativa, diseño curricular para entornos virtuales y publicaciones previas en el campo de la educación Superior en Línea. La validación se llevó a cabo mediante un proceso de juicio de expertos, donde cada instrumento fue revisado individualmente por los ocho especialistas. Se les solicitó evaluar con claridad, pertinencia y relevancia de cada ítem con respecto a los objetivo de investigación, utilizando una escala de Likert de 1 a 5. Se consolidaron las observaciones y sugerencias, y los ítems con un índice inferior al 80% fueron revisados y ajustados para alcanzar el consenso. Este proceso aseguro la validez de contenido de los instrumentos antes de su aplicación.

RESULTADOS

Los datos recopilados revelan aspectos significativos sobre la evaluación en los entornos virtuales de la carrera de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo:

En relación con las características de las clases virtuales, el 40,00% de los encuestados ($n= 89$) indicó que las clases son innovadoras, mientras que el 60% restante afirmó que las clases son planificadas y ejecutadas de acuerdo con lo establecido. Estos porcentajes son excluyentes, lo que significa que los encuestados eligieron una de las dos opciones para describir las clases. La variabilidad en estas percepciones no fue medida con desviación estándar, dado el enfoque descriptivo de esta sección. Esto sugiere un equilibrio en la percepción docente entre la creatividad y la estructura en la enseñanza.

En cuanto a las estrategias didácticas evaluativas en ambientes virtuales de la carrera de grado de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo el 50 % de los docentes encuestados ($n= 89$) señaló que se utilizan en un mayor porcentaje los exámenes tipo test, relegando los trabajos de índole procedimental como exámenes finales. El otro 50% de los encuestados ($n= 89$) indicó que, a raíz de la Pandemia, se innovó en los exámenes, realizándolos con herramientas como Google formularios o Microsoft Office 360 forms.

Respecto a la gestión de la evaluación y el seguimiento del alumno en el campus virtual, 80 % de los docentes ($n= 89$) manifestó que cuentan con el apoyo de técnicos especializados en la plataforma, aunque la responsabilidad principal del seguimiento recae en el docente, con el apoyo incipiente de una coordinación e-learning. A pesar de la tendencia a la innovación, los exámenes tipo test siguen siendo la estrategia evaluativa más utilizada.

DISCUSIÓN

La presente discusión, se busca integrar los hallazgos del estudio con el marco teórico existente y estudios previos sobre evaluación en entornos virtuales. El objetivo general de describir las características de los procesos evaluativos en ambientes virtuales de aprendizaje en las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo. Se encontró que en general las clases son percibidas como planificadas y ejecutadas según lo previsto con una notable porción de docentes que la consideran innovadoras, en este contexto la innovación se interpreta principalmente como la adopción y el uso de nuevas herramientas digitales para la evaluación, especialmente acelerada por la pandemia. Sin embargo, no se establecieron criterios a priori para medir esta innovación más allá de la percepción reportada por los docentes.

En cuanto a factores que caracterizan a una evaluación en un ambiente virtual, se constata que no se utiliza la tabla de especificación para realizar las evaluaciones produciendo esto que se mida más resultados cognitivos que procedimentales o actitudinales, así como existe un desequilibrio en la distribución de puntajes de acuerdo con cada unidad. Este hallazgo contrasta con la perspectiva de autores como que enfatizan la importancia de que los resultados de aprendizaje sean explícitos en términos de conocimientos y competencias. La falta de criterios claros y equilibrados para la evaluación en línea podría dificultar la consecución de una evaluación integral que aproveche la diversidad de herramientas y la flexibilidad que ofrecen los entornos virtuales.

Respecto a las estrategias didácticas evaluativas que se utilizan en el proceso evaluativo en ambientes virtuales de la carrera de grado Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo se constata que se utiliza en un mayor porcentaje los exámenes tipo test dejándose de lado los

trabajos para que se conviertan en exámenes de índole procedimentales como exámenes finales.

Finalmente, lo concerniente a la gestión de la evaluación y el seguimiento del alumno en el campus virtual, se encontró que la gestión es sobre todo del docente, realizando seguimiento a los estudiantes que aun trabajan en forma incipiente desde una coordinación de e-learning. Como lo indica Belotto, Ayala, Lird, & Rojas (2020) la educación superior se vio forzada a un cambio de modalidad ante la embestida de la pandemia del COVID-19.

Un cambio de paradigma trae asociado un cambio metodológico, la reflexión supone ir más allá del porqué y el para qué; se trata, como afirmaba Thomas Kuhn, de dirigir la reflexión hacia la búsqueda de un nuevo modelo o una teoría del modelo, que permita poder hablar de un nuevo marco conceptual de premisas teóricas y metodológicas, sin desaprovechar ni falsificar el anterior, porque puede tratarse de una alternativa bastante fundamentada científicamente.

Pero todo paradigma hay que situarlo en el marco de la sociedad de la cual surge; y, en este sentido, no es ninguna novedad decir que la sociedad está iniciando su entrada en la llamada era de la información; efectivamente, la generación constante de conocimiento y la gran cantidad de información que circula conduce a tener que reconstruir y replantear.

Martínez y Candia (2023) dicen que, en Paraguay en la actualidad, cada institución de Educación Superior sigue implementando aulas virtuales de acuerdo a sus posibilidades, con el propósito de dar continuidad y fortalecer el proceso formativo, haciendo uso de diversos medios tecnológicos disponibles

CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general de Describir cuáles son las características de los procesos evaluativos en ambientes virtuales de aprendizaje en las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo se expresa que el cruce de información arrojó los datos que demuestra que las clases son innovadoras, planificadas y ejecutadas de acuerdo con lo planificado.

En cuanto al primer objetivo específico, que se centraba en "identificar los factores que caracterizan a una evaluación en un ambiente virtual, se constata que no se utiliza la tabla de especificación para realizar las evaluaciones produciendo esto que se mida más resultados cognitivos que procedimentales o actitudinales, así como existe un desequilibrio en la distribución de puntajes de acuerdo con cada unidad.

En lo referente al segundo objetivo específico, que apuntaba a inferir las estrategias didácticas evaluativas que se utilizan en el proceso evaluativo en ambientes virtuales de la carrera de grado Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo se constata que se utiliza en un mayor porcentaje los exámenes tipo test dejándose de lado los trabajos para que se conviertan en exámenes de índole procedimentales como exámenes finales. Si bien se reconoce la importancia de la innovación, la persistencia de los exámenes tipo test sugiere un cierto conservadurismo en las prácticas evaluativas. Esto podría deberse a la familiaridad de los docentes con este tipo de evaluación o a la falta de formación en otras estrategias.

Finalmente, en cuanto al tercer objetivo específico, que buscaba determinar cómo se realiza la gestión de la evaluación y el seguimiento del estudiante en el campus virtual, se encontró que la gestión es sobre todo del docente, realizando seguimiento a los estudiantes que aun trabajan en forma incipiente desde una coordinación de e-learning. La emergencia sanitaria aceleró la adopción de herramientas digitales para la evaluación, lo que demuestra la capacidad de adaptación de los docentes. Sin embargo, es necesario profundizar en el análisis

para determinar si esta adaptación ha sido efectiva y si se han superado las limitaciones técnicas y pedagógicas.

Pero todo paradigma hay que situarlo en el marco de la sociedad de la cual surge; y, en este sentido, no es ninguna novedad decir que la sociedad está iniciando su entrada en la llamada era de la información; efectivamente, la generación constante de conocimiento y la gran cantidad de información que circula conduce a tener que reconstruir y replantear.

Contribución de autores: El autor participo de la concepción y diseño del trabajo.

Conflicto de interés: La autora declara que no existen conflictos de interés relacionados con la presente publicación.

Financiamiento: El trabajo ha sido realizado con recursos propios de la autora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barberá, E. (2016). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *Revista de educación a distancia*, (50).
- Belotto, J. A., Ayala, C. S. P., Lird, A., & Rojas, C. O. M. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje desde la perspectiva de estudiantes de educación superior universitaria del Paraguay. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 9, 67-68.
- García Cabrero, Benilde. (2010). Modelos teóricos e indicadores de evaluación educativa. *Sinéctica*, (35), 1-17. Recuperado en 15 de enero de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000200005&lng=es&tlng=es
- Graell, R. D. G. (2021). Entornos virtuales de educación universitaria en Panamá. Avances y deficiencias de la informática educativa enfrentando el reto de la pandemia. *Visión Antataura*, 5(2), 132-146.
- Hidalgo, N., & Murillo, J. (2017). Las Concepciones sobre el Proceso de Evaluación del Aprendizaje de los Estudiantes. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. vol. 15, núm. 1, 2017, pp. 107-128
- Martínez, R., & Candia, G. (2023). Implementación de entornos virtuales para la enseñanza aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*, 4(2), 11-19.
- Torres Lara, K. L., Montes Párraga. J. F., González Barona. V. B., Peñaherrera Larenas. M. F. (2021). Técnicas e Instrumentos de Evaluación como Herramienta para el Cumplimiento de los Resultados de Aprendizaje. *Pol. Con.* (Edición núm. 63) Vol. 6, No 12, pp. 776-785 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v6i12.3404